



Hurricane Helene: Need to Know Information/Updated 11/14/2024

BUNCOMBE COUNTY AND ASHEVILLE CITY ARE ON BOIL WATER NOTICE. USE BOTTLED WATER FOR CONSUMPTION. RUN WATER LINES DAILY FOR 2 MINUTES AND BOIL ALL WATER FOR DRINKING, COOKING, BRUSHING TEETH FOR AT LEAST 1 MINUTE.

Need Assistance? Call 211 for the most updated information.

- **Eblen Charities:** 23 Hamilton St 28801 or eblencharities.org is accepting requests for rent, mortgage, utility (electric, natural gas, water), eyeglasses, medication and gasoline assistance.
- **Goodwill Industries:** 1616 Patton Avenue, Asheville offering Good Neighbor vouchers for survivors for clothing and household goods. These vouchers can be used at any Goodwill Industries of Northwest North Carolina retail store and don't expire.
- **Pisgah Legal Services:** offers free legal assistance with FEMA and Disaster Benefits applications, housing and evictions issues, consumer protections, and domestic violence and custody issues. You can apply online for services at www.pisgahlegal.org or call 828-253-0406
- **2024 Homeowner Grant Program Applications Re-Open Post-Helene:** Qualified homeowners will have an opportunity to receive financial assistance for housing-related costs. These funds can be applied to property tax bills and/or paid and applied to other housing-related obligations such as housing costs, mortgage, or homeowner's insurance. Applicants may qualify for up to \$300 in Buncombe County and up to \$500 in the City of Asheville. Applicants who received grants last year will need to reapply. www.buncombecounty.org
- **Hazard Mitigation Grant Program:** Staff from North Carolina Emergency Management will be available in Buncombe County offer assistance to property owners for various mitigation strategies, including structure elevation, structural reinforcement, strengthening buildings to withstand natural disasters, and property buyouts.

Location: Asheville Mall (former Gap store) 3 S. Tunnel Rd., Asheville, NC 28805	Dates: November 12–15 Time: 10:00 AM to 6:00 PM
---	--

Missing Work? Apply for Disaster Unemployment Assistance

- Disaster Unemployment Assistance Hotline English 919-629-3857 and Spanish 919-276-5698, Monday - Friday 8 a.m. - 7 p.m.; Saturday 8 a.m. - 5 p.m.; Sunday Noon - 4 p.m.
- Following a federal disaster declaration because of Hurricane Helene, DUA benefits are available. The deadline to apply is December 2.

Vaccines

The Buncombe County Public Health Mobile Team will provide free vaccines at these sites:

- Tuesday and Friday – Noon-6 p.m. – Swannanoa Ingles and Tunnel Road Community Care Stations
- Wednesday – 11 a.m.-4 p.m. – Big Ivy Community Center
- Thursday – 2-5 p.m. – Bounty & Soul market at the former BI-LO in Black Mountain

Trash, Recycling, and Solid Waste

- Waste Pro is operating daily routes for both trash and recycling pickup where roads are safe.
- Drop off Residential Bagged Trash. No storm debris!
 - County Landfill: 85 Panther Branch Road, Alexander
 - Hominy Creek Transfer Station: 190 Hominy Creek Rd, Asheville, NC 28806 (temporarily closed)



Hurricane Helene: Need to Know Information/Updated 11/14/2024

Shelter for Storm Impacted Individuals:

- **Former Gold’s Gym (recommended for families with kids):** 1815 Hendersonville Rd., Asheville

FEMA

- Apply for assistance at [disasterassistance.gov](https://www.disasterassistance.gov) or call the FEMA helpline: **800-621-3362**
- **Disaster Recovery Center:** There is a new Disaster Recovery Center with in-person help located at **Asheville Mall at 3 South Tunnel Road (former Gap store)**. 8 AM-7 PM Monday-Sunday. ART bus route WE1 stops at Asheville Mall.
- Mobile DRCs (M-DRC) will continue to operate in Buncombe County.
 - Nov. 11-14: Swannanoa Fire Rescue - Bee Tree Fire Sub Station: 510 Bee Tree Rd., Swannanoa. Open: 8 a.m.-7 p.m.
 - Nov. 15-18: Buncombe County Sports Park (Parking Lot): 58 Apac Dr., Asheville. Open: 8 a.m.-5 p.m.
 - Additional in-person FEMA Assistance locations are available daily. Check [BuncombeReady.org](https://www.buncombeready.org) for sites

Water and Food Distribution:

- **Sky Lanes Bowling Alley:** 1477 Patton Avenue, Asheville, 7 AM-7 PM
- **Black Mountain Ingles:** 550 NC-9, Black Mountain, 28711, Noon – 4 PM, 6 PM-8 PM
- **Swannanoa Ingles:** 2299 US 70, Swannanoa, 7 AM – 7 PM
- **Linwood Crump Shiloh Community Center:** 121 Shiloh Road, Asheville, 9 AM – 7 PM
- **Pack Square Park:** 70 Court Plaza, 7 AM – 7 PM
- **Buncombe County Sports Park:** 58 Apac Dr. Candler, 7 AM – 7 PM
- **Fairview Ingles:** 225 Charlotte Hwy, Asheville Noon- 4 PM

Showers, Laundry, Restrooms, Food, and Water (Free and open to the public)

Community Care Stations: Open 7 a.m.-7 p.m.	Services Available
<ul style="list-style-type: none"> • Fairview Ingles: 225 Charlotte Hwy • Asheville: 980 Brevard Rd (At Home Store parking lot) • Asheville: Big Lots/Innsbrook Mall, 85 Tunnel Road • Asheville: Buncombe County Sports Park, 58 Apac Dr. • Asheville: Bethel United Methodist, 1050 Riceville Road • Swannanoa: Ingles, 2311 US Hwy 70 • Swannanoa: Owen Pool, 117 Stone Dr, Swannanoa, NC 28778 • Weaverville: Morgan Hill Baptist Church, 594 Barnardsville Highway 	Showers, laundry, charging, food, WiFi, and water.

Important Phone Numbers:

Call 911 for life-threatening emergencies

- **One Buncombe Call Center: M-F 9-5: (828) 250-6100 (all things Hurricane Helene)**
- Non-Emergency Issues: (828) 250-6650
- Power Outages Duke: (800) 228-8485
- Sign up for BC Alerts by texting BCAlert to 99411
- North Carolina Attorney General's Office hotline to report scams and fraud **call (877) 5-NO-SCAM**
- **Mental Health Resources:** Call or text 988
- Disaster Distress Helpline: 800-985-5990
- NC Peer Warmline 855-PEERS-NC
- VAYA Behavioral Health Crisis Line 800-849-6127



Hurricane Helene: Need to Know Information/Updated 11/14/2024

EL CONDADO DE BUNCOMBE Y LA CIUDAD DE ASHEVILLE ESTÁN EN AVISO DE HERVIR AGUA. UTILICE AGUA EMBOTELLADA PARA EL CONSUMO. DEJE CORRER LAS CONDUCTAS DE AGUA DIARIAMENTE DURANTE 2 MINUTOS Y HERVIR TODA EL AGUA PARA BEBER, COCINAR Y cepillarse los dientes DURANTE AL MENOS 1 MINUTO.

¿Necesita ayuda? Llame al 211 para obtener la información más actualizada.

- **Eblen Charities:** 23 Hamilton St. 28801 o eblencharities.org acepta solicitudes de alquiler, hipoteca, servicios públicos (electricidad, gas natural, agua), anteojos, medicamentos y asistencia con gasolina.
- **Goodwill Industries:** 1616 Patton Avenue, Asheville, que ofrece vales de Buen Vecino a los sobrevivientes para ropa y artículos para el hogar goodwillhurricanerelief.org. Estos cupones se pueden utilizar en cualquier tienda minorista de Goodwill Industries of Northwest North Carolina y no expiran.
- **Pisgah Legal Services:** ofrece asistencia legal gratuita con FEMA y solicitudes de Beneficios por Desastre, cuestiones de vivienda y desalojos, protección al consumidor y cuestiones de violencia doméstica y custodia. Puede solicitar servicios en línea en www.pisgahlegal.org o llamar al 828-253-0406.
- **Se reabren las solicitudes del Programa de Subvenciones para Propietarios de Vivienda 2024 después de Helene:** Los propietarios de viviendas calificados tendrán la oportunidad de recibir asistencia financiera para los costos relacionados con la vivienda. Estos fondos pueden aplicarse a las facturas de impuestos a la propiedad y/o pagarse y aplicarse a otras obligaciones relacionadas con la vivienda, como los costos de la vivienda, la hipoteca o el seguro del propietario. Los solicitantes pueden calificar para recibir hasta \$300 en el condado de Buncombe y hasta \$500 en la ciudad de Asheville. Los solicitantes que recibieron subvenciones el año pasado deberán volver a presentar su solicitud. www.buncombecounty.org
- **Programa de subvenciones para mitigación de riesgos:** el personal de Manejo de Emergencias de Carolina del Norte estará disponible en el condado de Buncombe para ofrecer asistencia a los propietarios para diversas estrategias de mitigación, incluida la elevación de estructuras, el refuerzo estructural, el fortalecimiento de edificios para resistir desastres naturales y la compra de propiedades.

Ubicación: Asheville Mall (antigua tienda Gap) 3 S. Tunnel Rd., Asheville, NC 28805	Fechas: 12 al 15 de noviembre Horario: 10:00 a. m. a 6:00 p. m.
---	---

FEMA:

- Solicite asistencia en disasterassistance.gov o llame a la línea de ayuda de FEMA: **800-621-3362**.
- Centro de Recuperación por Desastre: Hay un nuevo Centro de Recuperación por Desastre con ayuda en persona ubicado en **Asheville Mall** en **3 South Tunnel Road** (antigua tienda Gap). 8 a. m. a 7 p. m. de lunes a domingo. La ruta de autobús ART WE1 tiene una parada en Asheville Mall.
- Los Centros Móviles de Recuperación de Desastres (M-DRC) brindan apoyo en persona.
 - Nov. 11-14: Swannanoa Fire Rescue - Bee Tree Fire Sub Station: 510 Bee Tree Rd., Swannanoa. Open: 8 a.m.-7 p.m.
 - Nov. 6-9 and Nov. 15-18: Buncombe County Sports Park (Parking Lot): 58 Apac Dr., Asheville. Open: 8 a.m.-5 p.m.
- Ubicaciones adicionales de asistencia de FEMA en persona están disponibles diariamente. Consulte BuncombeReady.org para conocer los sitios.



Hurricane Helene: Need to Know Information/Updated 11/14/2024

Refugios:

- Antiguo Gold's Gym (Novant Health): 1815 Hendersonville Rd, Asheville.
- Centro Agrícola de WNC (Cierra el Nov. 10): 775 Boylston Hwy., Fletcher.

Vacunas

- El Equipo Móvil de Salud Pública del Condado de Buncombe estará disponible la próxima semana proporcionando vacunas gratuitas. Su horario para la próxima semana es:
 - Martes y viernes: del mediodía a las 6 p. m. – Estaciones de atención comunitaria de Swannanoa Ingles y Tunnel Road.
 - Miércoles – 11 a. m. a 4 p. m. – Centro Comunitario Big Ivy
 - Jueves – 2-5 p.m. – Mercado Bounty & Soul en el antiguo BI-LO en Black Mountain

Basura, Reciclaje y Desechos Sólidos:

- Waste Pro opera tanto la basura como el reciclaje Waste Pro opera rutas diarias para la recolección de basura y reciclaje donde las carreteras son seguras. recoja rutas diarias donde las carreteras sean seguras.

Entrega de basura residencial en bolsas. ¡No escombros de tormenta!

- Vertedero del Condado: 85 Panther Branch Road, Alexander.
- Estación de Transferencia de Hominy Creek: 190 Hominy Creek Rd, Asheville, NC 28806.
- Los sitios de entrega diaria cambian diariamente. Consulte el Facebook del Condado de Buncombe para actualizaciones.

Distribución de Agua y Alimentos:

- **Sky Lanes Bowling Alley:** 1477 Patton Avenue, Asheville, 7AM-7 PM
- **Black Mountain Ingles:** 550 NC-9, Black Mountain, 28711, Noon – 4 PM, 6PM-8PM
- **Swannanoa Ingles:** 2311 US 70, Swannanoa, 7 AM – 7 PM
- **Linwood Crump Shiloh Community Center:** 121 Shiloh Road, Asheville, 9 AM – 7 PM
- **Pack Square Park:** 70 Court Plaza, 7 AM – 7 PM
- **Buncombe County Sports Park:** 58 Apac Dr. Candler, 7 AM – 7 PM
- **Fairview Ingles:** 225 Charlotte Hwy, Asheville, Noon-4 PM

Duchas y Baños (Gratis, abiertos al público):

Estaciones de Atención Comunitaria: Abiertos 7 a.m.-7 p.m.	Servicios Disponibles
<ul style="list-style-type: none"> • Fairview Ingles: 225 Charlotte Hwy • Asheville: 980 Brevard Rd (At Home Store parking lot) • Asheville: Big Lots/Innsbrook mall, 85 Tunnel Road • Asheville: Buncombe County Sports Park, 58 Apac Dr. • Asheville: Bethel United Methodist, 1050 Riceville Road • Swannanoa: Ingles, 2319 US Hwy 70 • Swannanoa: Owen Pool, 117 Stone Dr, Swannanoa, NC 28778 • Weaverville: Morgan Hill Baptist Church, 594 Barnardsville Highway 	<p>Duchas, lavandería, carga de electronicos, comida, WiFi, y agua.</p>

Números de Teléfono Importantes:

- Llame al 911 para emergencias que pongan en riesgo la vida
- Centro de Llamadas de One Buncombe: M-V 9-5 : (828) 250-6100
- Problemas no urgentes: (828) 250-6650.
- FEMA: 800-621-3362
- Corte de electricidad con Duke: (800) 228-8485.
- Gas natural con Dominion: (866) 366-4357.
- Línea directa de la Oficina del Fiscal General de Carolina del Norte para denunciar estafas y fraudes: llame al (877) 5-NO-SCAM
- Recursos de Salud Mental:
 - Llame o envíe un mensaje de texto al 988.
 - Línea de Ayuda para Desastres: 1-800-985-5990.
 - Línea de Ayuda NC Peer: 855-PEERS-NC.

